



## **REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO**

### **NATAL DA ESPERANÇA 2022**

#### **CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SEAE/ME Nº 04.023359/2022**

##### **1 - EMPRESAS PROMOTORAS:**

###### **1.1 - Empresa Mandatária:**

Razão Social: ASSOCIACAO DOS LOJISTAS DO RIVER SHOPPING

Endereço: MONSENHOR A SAMPAIO Número: 100 Bairro: MARIA AUXILIADORA Município: PETROLINA UF: PE  
CEP:56332-175

CNPJ/MF nº: 01.147.873/0001-94

##### **2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:**

Assemelhada a Sorteio

##### **3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:**

Todo o território nacional.

##### **4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:**

01/11/2022 a 10/01/2023

##### **5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

01/11/2022 a 06/01/2023

##### **6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:**

6.1. Qualquer pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, residente e domiciliada no território nacional, validamente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF, que queira participar e que efetuar compras, conforme estabelecido neste regulamento, no período compreendido de 01/11/2022 a 06/01/2023, exclusivamente nos estabelecimentos comerciais participantes da promoção no River Shopping, e que se cadastrar a partir das 8h do dia 01/11/2022 até às 23h59 do dia 06/01/2023 no campo ou link, destinado a esta promoção comercial, disponível no site do River Shopping ([www.rivershopping.com.br](http://www.rivershopping.com.br)).

6.2. Os estabelecimentos comerciais aderentes da promoção poderão ser consultados pelo site [www.rivershopping.com.br](http://www.rivershopping.com.br) e no final deste regulamento.

6.3. O acesso à internet é necessário para realização da participação na promoção e sua qualidade pode variar de acordo com a modalidade e tipo de conexão, do aparelho utilizado para acessar, assim como a disponibilidade momentânea da rede, portanto, a Promotora não se responsabiliza por eventual impossibilidade de acesso para participar desta promoção.

6.4. Para participar da promoção “NATAL DA ESPERANÇA 2022”, todo cliente que efetuar compras a cada R\$ 300,00 (trezentos reais) nos estabelecimentos comerciais aderentes à promoção no River Shopping, terá direito a 01 (um) número da sorte, caso se cadastre na promoção através do site [agiliza.rivershopping.com.br](http://agiliza.rivershopping.com.br).

6.5. Poderão ser somados dois ou mais comprovantes de compra a fim de totalizar R\$ 300,00 (trezentos reais) para troca do número da sorte, sendo cumulativos e reaproveitados os valores residuais de determinado comprovante de compra, ou seja, eventual valor excedente será armazenado no sistema para os fins de troca de número da sorte dentro do período vigente da promoção.

6.5.1. Exemplo: a troca(s) de nota(s) fiscal(is) que totalize(m) R\$ 300,00 (trezentos reais) equivale(m) a 01 (um) número da sorte; R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalem a 02 (dois) números da sorte; entretanto, uma compra de R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) equivale a 01 (um) número da sorte, sendo que neste caso, os R\$ 50,00 (cinquenta reais) restantes serão cadastrados no sistema para serem somados aos valores das próximas compras.

6.6. Serão consideradas válidas, para fins de participação, as compras realizadas na própria loja, seja na sede do River Shopping, ou através do Drive Thru, Delivey e por WhatsApp, desde que o respectivo comprovante fiscal de compras seja emitido por uma das lojas aderentes à promoção (CNPJ constando endereço no River Shopping), e cadastrado na promoção dentro do respectivo período de participação (compra e cadastro).

6.7. Para fins de participação, somente serão válidos os comprovantes fiscais de compras originais

emitidos: (i) por

lojas/quiosques aderentes à promoção, conforme listagem anexa, sediados no River Shopping; e (ii) com data de emissão dentro do respectivo período de participação desta promoção, isto é, do dia 01/11/2022 a 06/01/2023.

6.8. Visando garantir, ainda, a idoneidade da promoção, para as compras que forem realizadas no mesmo dia e na mesma loja, só serão aceitos até, no máximo, 03 (três) notas fiscais. Em caso de confirmação de alguma irregularidade, a(s) respectiva(s) nota(s)/cupom(ns) fiscal(is) cadastrada(s) será(ão) bloqueada(s) para efeito de participação nesta promoção.

6.9. Para participar desta promoção, o cliente deverá:

a) Acessar o site do River Shopping ([agiliza.rivershopping.com.br](http://agiliza.rivershopping.com.br)) e clicar no link para cadastro de notas;

b) Selecionar a campanha "Natal da Esperança 2022";

c) Fazer seu cadastro rápido e fácil;

d) Fotografar os cupons fiscais, ou fazer a leitura do QRCode da Nota Fiscal. O QRCode só é lido pelos aparelhos celular ou tablet;

e) Aguardar a validação das notas fiscais e a geração dos números da sorte correspondentes.

f) A emissão dos números da sorte ocorrerão no formato 100% digital.

6.10. Após o período de validação da(s) nota(s)/cupom(ns) fiscal(is) cadastrada(s) no sistema, o participante deverá aguardar aproximadamente 48 (quarenta e oito) horas, para gerar seu(s) número(s) da sorte. Caso qualquer nota/cupom fiscal cadastrado não seja aceito pelo sistema da promoção, o participante será informado sobre o motivo da recusa.

6.11. Caso algum comprovante fiscal de compras esteja ilegível ou não seja aceito, o consumidor deverá retificá-lo o mais breve possível, a partir da indicação do sistema, sob pena de ser o referido comprovante desconsiderado, podendo acarretar na não geração de número da sorte, caso não seja alcançado o valor exigido para participação e no período do credenciamento.

6.12. O cadastro no link referente a esta promoção, será preenchido uma única vez durante todo o período de participação, sendo utilizado para registro das trocas futuras.

6.13. Após o cadastramento e validação da(s) nota(s) fiscal(is), o sistema da promoção bloqueará qualquer cadastramento repetido.

6.14. A empresa promotora não se responsabiliza pela autenticidade dos dados fornecidos pelos participantes.

6.15. É obrigatório que os participantes desta promoção cadastrem dados pessoais válidos e atualizados como número de telefone, nome, endereço e e-mail, uma vez que esses serão utilizados para identificação e localização do(s) ganhador(es) desta promoção e conseqüente entrega do prêmio.

6.16. Assim sendo, a empresa promotora não será responsável quando, em razão do fornecimento de dados incompletos ou incorretos, ficarem impossibilitadas de realizar a entrega do prêmio.

6.17. Ficam os participantes, cientes, desde já, que o cadastro na promoção é individualizado, por meio do CPF e que o saldo remanescente acumulado, não poderá, em hipótese alguma, ser transferido e/ou dividido com outro participante, independentemente do grau de parentesco e/ou amizade. Da mesma forma, não será admitida, por força de legislação fiscal, "divisão de valores de notas fiscais" entre participantes no ato da compra.

6.18. Os participantes também não poderão utilizar-se de meios escusos para adquirir as notas ou cupons fiscais para participar desta promoção e/ou de mecanismos que criem condições de cadastramento irregular, desleais ou que atentem contra os objetivos e condições de participação previstas neste Regulamento, que é a compra de produtos/serviços nas lojas/quiosques deste Shopping, situações essas que quando identificadas, serão consideradas como infração aos termos do presente Regulamento, ensejando o impedimento da participação e/ou o imediato cancelamento da inscrição do participante, sem prejuízo, ainda, das medidas cabíveis e/ou ação de regresso a ser promovida pela promotora em face do infrator.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

1

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 22/11/2022 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/11/2022 08:00 a 18/11/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÔTERIA FEDERAL: 19/11/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Monsenhor Ângelo Sampaio NÚMERO: 100 COMPLEMENTO: River Shopping BAIRRO: Centro

MUNICÍPIO: Petrolina UF: PE CEP: 56304-920

LOCAL DA APURAÇÃO: Loteria Federal

**PRÊMIOS**

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Vale-compra	5.000,00	5.000,00	0	0	1

DATA: 29/11/2022 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/11/2022 08:00 a 25/11/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÔTERIA FEDERAL: 26/11/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Monsenhor Ângelo Sampaio NÚMERO: 100 COMPLEMENTO: River Shopping  
BAIRRO: Centro

MUNICÍPIO: Petrolina UF: PE CEP: 56304-920

LOCAL DA APURAÇÃO: Loteria Federal

**PRÊMIOS**

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Vale-compra	5.000,00	5.000,00	0	0	1

DATA: 06/12/2022 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/11/2022 08:00 a 02/12/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÔTERIA FEDERAL: 03/12/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Monsenhor Ângelo Sampaio NÚMERO: 100 COMPLEMENTO: River Shopping  
BAIRRO: Centro

MUNICÍPIO: Petrolina UF: PE CEP: 56304-920

LOCAL DA APURAÇÃO: Loteria Federal

**PRÊMIOS**

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Vale-compra	5.000,00	5.000,00	0	0	1

DATA: 13/12/2022 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/11/2022 08:00 a 09/12/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÔTERIA FEDERAL: 10/12/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Monsenhor Ângelo Sampaio NÚMERO: 100 COMPLEMENTO: River Shopping  
BAIRRO: Centro

MUNICÍPIO: Petrolina UF: PE CEP: 56304-920

LOCAL DA APURAÇÃO: Loteria Federal

**PRÊMIOS**

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Vale-compra	5.000,00	5.000,00	0	0	1

DATA: 27/12/2022 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/11/2022 08:00 a 23/12/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÔTERIA FEDERAL: 24/12/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Monsenhor Ângelo Sampaio NÚMERO: 100 COMPLEMENTO: River Shopping  
BAIRRO: Centro

MUNICÍPIO: Petrolina UF: PE CEP: 56304-920

LOCAL DA APURAÇÃO: Loteria Federal

**PRÊMIOS**

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	AUTOMÓVEL KICKS SENSE CVT CHASSI 94DFCAP15NB136766 ANO/MODELO 22/22 COR PRATA CLASSIC	115.000,00	115.000,00	0	0	1

DATA: 10/01/2023 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/11/2022 08:00 a 06/01/2023 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÔTERIA FEDERAL: 07/01/2023

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Monsenhor Ângelo Sampaio NÚMERO: 100 COMPLEMENTO: River Shopping  
BAIRRO: Centro

MUNICÍPIO: Petrolina UF: PE CEP: 56304-920

LOCAL DA APURAÇÃO: Loteria Federal

**PRÊMIOS**

## PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	AUTOMÓVEL KICKS SENSE CVT CHASSI 94DFCAP15NB136351 ANO/MODELO 22/22 COR BRANCO DIAMOND	115.000,00	115.000,00	0	0	1

### 10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
6	250.000,00

### 11 - FORMA DE APURAÇÃO:

11.1. Os números da sorte serão distribuídos aos participantes de forma concomitante, aleatória e equivalente, reforçando-se que um número da sorte só será efetivamente válido para fins de recebimento de premiação por parte do contemplado, desde que cumpridos todos os requisitos constantes do presente Regulamento.

11.2. Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeito de apuração do resultado desta promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente.

11.3. Caso tenham sido gerados números da sorte que atinjam o montante total possível para a promoção, a participação na promoção será encerrada, sendo que em hipótese alguma serão emitidos números da sorte.

11.4. A definição do elemento sorteável se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lido de cima para baixo, por meio da combinação das unidades simples do primeiro ao quinto prêmio.

11.5. Na eventualidade do número sorteado não ter sido atribuído, o prêmio caberá ao portador do número da sorte imediatamente superior ou, na falta deste, ao imediatamente inferior até que se encontrem todos os contemplados na promoção.

11.6. Após a localização do 1º número da sorte contemplado, será aplicada a regra de aproximação para localização do portador do número da sorte imediatamente superior ou, na falta deste, ao imediatamente inferior e assim sucessivamente até que se encontrem todos os contemplados na promoção para distribuição dos prêmios previstos na tabela do item 9 deste regulamento.

### 12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

12.1. Não serão válidos para participar da promoção, qualquer outro documento que não seja cupom/nota fiscal, bem como os comprovantes de compra de medicamentos, armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados, conforme proibição constante no artigo 10 do Decreto Lei n.º. 70.951/72.

12.2. Em se tratando de estabelecimento comercial que venda algum dos produtos proibidos para participação desta promoção, as notas/cupons fiscais deverão ser segregadas, por exemplo, os medicamentos e as bebidas alcóolicas não deverão constar nas notas fiscais que participam desta promoção.

12.3. Da mesma forma, não serão válidos para participar da promoção, os comprovantes não originais, ilegíveis, rasurados ou que tenham quaisquer modificações bem como comprovantes bancários, lotéricos, dos correios, de clínicas médicas, planos de saúde, cinema (exceto produtos da Bomboniere), compra/financiamento/consórcio de automóvel e moto, e qualquer outro produto e/ou serviço que não tenha nota fiscal com nome do estabelecimento, CNPJ e endereço localizado no River Shopping, previstos na relação anexa.

12.4. Visando garantir, ainda, a idoneidade da promoção, para as compras que forem realizadas no mesmo dia e na mesma loja, só serão aceitos até, no máximo, 03 (três) notas fiscais. Em caso de confirmação de alguma irregularidade, a(s) respectiva(s) nota(s)/cupom(ns) fiscal(is) cadastrada(s) será(ão) bloqueada(s) para efeito de participação nesta promoção.

12.5. O participante deverá guardar a(s) nota(s)/cupom(ns) fiscal(is) original(is) referente(s) à compra(s) realizada(s) no River Shopping utilizados nesta promoção comercial até o término do período de divulgação do contemplado, podendo, inclusive, a Promotora a qualquer tempo solicitar durante e após a apuração, a apresentação do comprovante fiscal legível, para validação da condição de participante ou contemplado, sob pena de desclassificação. Nessa hipótese, será aplicada a regra de aproximação descrita no item 11.5 para localização de um novo contemplado.

12.6. Os participantes serão excluídos automaticamente da promoção em caso de fraude comprovada, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental ou outro.

12.7. Caso o número da sorte contemplado seja oriundo de um cadastro de nota fiscal com CPF de terceiros, o mesmo será desclassificado em caso de contemplação. Nessa hipótese, será aplicada a regra de aproximação descrita no item 11.5 para localização de um novo contemplado.

12.8 Não poderão participar desta promoção comercial Superintendência, Gerências, Assessorias Jurídicas, funcionários e lojistas/locatários do CONDOMÍNIO DO RIVER SHOPPING, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 00.869.858/0001-97, do CONDOMÍNIO CIVIL PRÓ-INDIVISO DO RIVER SHOPPING, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 12.196.405/0001-26, da ALRS – ASSOCIAÇÃO DOS LOJISTAS DO RIVER SHOPPING, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.147.873/0001-94, e, respectivos cônjuges; assim como, as pessoas jurídicas, proprietários, sócios, acionistas, funcionários e respectivos cônjuges das seguintes empresas: Criação Original Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.003.180/0001-28, Brava Comunicação Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.500.543.0001-29; DBM Manutenção em Computadores Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.525.527/0001-28, GPS - PREDIAL SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.328.205/0003-00, TOP SERVICE SERVIÇOS E SISTEMAS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.973.749/0018-63, LUMINE SOLUÇÕES EM SHOPPING CENTERS LTDA., pessoa jurídica de direito

privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 04.015.323/00014-00. Aqueles que infringirem o aqui disposto poderão ser acionados, judicial ou extrajudicialmente.

12.9. As empresas vedadas de participarem da Promoção disponibilizarão os números dos CPF das pessoas impedidas, que será verificada no momento do credenciamento.

12.10. As pessoas mencionadas acima, quando identificadas e que de alguma maneira manipularam, violaram ou fraudaram este regulamento para participar da promoção, não terão direito à premiação, e poderão sofrer as medidas cabíveis a serem promovidas pela empresa promotora. Caso esta identificação seja feita após o sorteio e antes da entrega do prêmio, será localizado, no ato do sorteio, um novo número da sorte válido, na forma do item 11.5 e seguintes.

12.11. Se porventura, o Shopping receber uma denúncia posterior à apuração, no momento da entrega e/ou anterior ao usufruto do prêmio, indicando que qualquer ganhador se enquadra em uma das categorias acima e não poderia ter participado da promoção, após comprovação da denúncia, este perderá imediatamente e será realizada a apuração, aplicando a regra de aproximação descrita no item 11.5 para localização de um novo contemplado.

12.12. O contemplado porventura desclassificado da promoção não terá direito ao recebimento do prêmio e a empresa promotora aplicará a regra de aproximação descrita no item 11.5 deste regulamento, para localização de um novo contemplado.

12.13. Aqueles que infringirem o quanto disposto neste Regulamento poderão ser acionados, judicial ou extrajudicialmente.

### 13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

13.1. O resultado constando o número da sorte contemplado com o respectivo nome do ganhador, serão divulgados, até o dia útil seguinte ao sorteio, no site [www.rivershopping.com.br](http://www.rivershopping.com.br) e nas mídias sociais (facebook, instagram, etc.) utilizadas pela Promotora, ficando disponível pelo prazo de, no mínimo, 12 (doze) meses.

13.2. O(s) contemplado(s) será(ão) comunicado(s) pela empresa promotora por meio de telefone e/ou e-mail no prazo de 10 (dez) dias corridos após a data da apuração.

### 14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

14.1. O prêmio será entregue ao respectivo contemplado nas dependências do River Shopping, livre de quaisquer ônus, em data e horário previamente agendados, em até 30 (trinta) dias a contar da data da apuração de acordo com o Decreto 70951/72 – Artigo 5º, mediante a assinatura do recibo de entrega do prêmio.

14.2. Para a retirada e/ou entrega do prêmio, cada ganhador deverá apresentar cópia do RG/CNH e CPF autenticados e comprovante de residência com CEP atualizado, sendo que não será aceito a retirada do prêmio por terceiros, salvo por procuração pública específica para tal fim.

14.3. O prêmio distribuído será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus em território nacional, com frete, emplacamento, licenciamento, seguro obrigatório e IPVA 2023 quitados.

14.4. Na eventualidade do ganhador vir a falecer, o respectivo prêmio será entregue ao espólio, na pessoa do seu inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue a um dos herdeiros do contemplado, com consentimento dos demais, por escrito, e com firmas reconhecidas em cartório, desde que devidamente comprovada esta condição.

14.5. Os prêmios estarão expostos por meio de foto meramente ilustrativa no site [www.rivershopping.com.br](http://www.rivershopping.com.br) e nos materiais de divulgação da Promoção. A empresa promotora compromete-se a adquirir os prêmios e entregarem a nota fiscal ou contrato de propriedade do prêmio em até 8 (oito) dias antes da data do respectivo sorteio, conforme art. 34, inciso I da Portaria MF nº 41, de 2008.

14.6. O prêmio/vale-compra deverá ser utilizado somente nas lojas que aderirem à troca por produtos ou mercadorias no River Shopping, cuja relação das lojas acompanhará o vale-compra ou este Regulamento.

### 15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

15.1. A empresa promotora deverá encaminhar à SECAP a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações" do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria.

15.2. Conforme o disposto no art. 70, inciso 1º, "b", da Lei nº. 11.196, de 15/11/05, a instituição mandatária recolherá 20% de IRF sobre o valor do prêmio, até o 3º dia útil subsequente ao decêndio de ocorrência dos fatos geradores, por meio de DARF, recolhida na rede bancária, com o código 0916.

15.3. Caso o prêmio ganho não seja reclamado no prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados a partir da data do sorteio, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido pela empresa promotora ao Tesouro Nacional como Renda da União, no prazo subsequente de 10 (dez) dias conforme art. 6º do decreto 70.951/72.

15.4. O regulamento da promoção está disponível no site [www.rivershopping.com.br](http://www.rivershopping.com.br).

15.5. O contemplado concorda desde já, com a utilização de seu nome, imagem e som de voz para divulgação da promoção, sem que isso traga qualquer tipo de ônus para empresa promotora pelo período de até 01 (um) ano a partir da data da apuração.

15.6. A mera participação implica no conhecimento e concordância, pelo Participante, de todas as condições previstas neste Regulamento.

15.7. De acordo com o art. 11 da Portaria 41/2008 do MF, é deferido à empresa promotora a formação de cadastro e/ou banco de dados com as informações coletadas na presente promoção, sendo vedada à comercialização ou cessão, ainda que a título gratuito, desses dados.

15.8. As dúvidas e controvérsias originadas de reclamações dos participantes das promoções autorizadas deverão ser preliminarmente, dirimidas exclusivamente pela mandatária e, posteriormente, submetidas à SECAP/ME, quando o participante não optar pela reclamação direta aos órgãos públicos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

15.9. Fica eleito o foro do domicílio do participante da promoção, para solução de quaisquer questões referentes ao Regulamento da presente promoção.

## 16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à Secap/ME;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria MF nº 41, de 2008, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria MF nº 422 de 2013, Portaria Seae/MF nº 88 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Chefe de Divisão de Promoção Comercial, em 20/10/2022 às 10:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site:  
[https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta\\_codigo\\_autenticacao.jsf](https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf), informando o código verificador RQB.EJE.HWU